

## **Анализ анкетирования по результатам «удовлетворенности».**

Важным фактором в оценке качества образовательной среды гимназии может стать показатель удовлетворенности участников процесса отдельными составляющими школьной среды. Определяющим принципом здесь является «удовлетворенность-неудовлетворенность», который несет в себе возможность снятия или накопления внутриличностного и межличностного напряжения.

Диагностическими показателями качества образовательной среды являются: уровень отношения к среде (позитивный, нейтральный и негативный); уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды; уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

Значимые характеристики образовательной среды гимназии:

1. Интерес к обучению.
2. Возможность получения качественного образования.
3. Возможность получения дополнительных образовательных услуг.
4. Взаимоотношения с учителями, классным руководителем.
5. Взаимоотношения с обучающимися.
6. Защищенность от психологического насилия.

Для диагностики оценки качества образовательной среды нами были разработаны анкеты для всех участников образовательного процесса: учащихся, родителей, педагогов. В вопросах анкеты были учтены все вышеназванные характеристики.

В результате были получены следующие данные. 96% родителей обучающихся довольны, что их ребенок обучается в гимназии. Следует отметить, что только 1% из опрошенных родителей ответил «Нет» на вопрос «Довольны ли Вы, что Ваш ребенок обучается в гимназии?» Интересно учиться 67% опрошенных обучающихся. 57% обучающихся отмечают, что они с удовольствием ходят в гимназию. То есть, большая часть опрошенных родителей и обучающихся имеют позитивный уровень отношения к школьной среде.

81% обучающихся считают, что им дают глубокие знания. Если рассматривать ответы родителей, то видно, что 79% родителей убеждены, что педагоги дают детям глубокие, прочные знания. 78% опрошенных считают, что учителя доходчиво объясняют материал. Кстати, точно также ответили и

обучающиеся всех классов. Таким образом, мнения обучающихся и родителей о возможности получения качественного образования совпадают и в основном носят положительный характер. Очень важным является вопрос справедливости оценивания знаний обучающихся. 93% родителей считают, что знания их детей оценивают справедливо. Среди детей, конечно, процент гораздо меньше – всего 68%. Таким образом, вопрос аргументированного обоснования поставленной отметки остается актуальным.

Образовательный процесс не должен ограничиваться только уроками. Задача гимназии – разностороннее развитие детей, которое осуществляется во внеурочное время на факультативах, элективных курсах, во внеурочной деятельности, на олимпиадах, конкурсах, а также в объединениях дополнительного образования. 100% родителей отмечают, что дети в гимназии имеют возможность получения дополнительных образовательных услуг (факультативы, элективные курсы), а 90% имеют такое же мнение по посещению объединений дополнительного образования. Это полностью совпадает с мнением детей. Можно сделать вывод о том, что в гимназии сформирована система внеурочной работы. Детям созданы условия для адекватной реализации себя во всех сферах школьной жизни.

Основная нагрузка по проведению повседневной воспитательной работы с учащимися ложится на классного руководителя. Немаловажную роль здесь играют сформированные положительные взаимоотношения классного руководителя с детьми и их родителями. 97% опрошенных родителей довольны работой своего классного руководителя. 95% опрошенных детей общаются со своими классными руководителями без конфликтов, отношения строятся на взаимном уважении, то есть классные руководители сумели выстроить систему эффективного общения с основной частью обучающихся.

Считают, что их дети в школе защищены от психологического насилия со стороны обучающихся (как более старших детей, так и одноклассников) 87% родителей обучающихся. Естественно, что у родителей старшеклассников этот процент выше и составляет 98%. Считают своих детей защищенными от психологического насилия со стороны педагогов 90% родителей. Таким образом, можно говорить о достаточной сформированности модели психологической безопасности образовательной среды гимназии.

Педагог является одним из важнейших субъектов образовательного процесса. Довольны, что работают в гимназии большинство педагогов (94%). 98% отмечают преобладание доброжелательности во взаимоотношениях с коллегами. 97% отмечают доброжелательность в отношении с обучающимися. 68% педагогов довольны оборудованием кабинета. 100% удовлетворены созданными условиями на рабочем месте (АРМ педагога). Довольны

составленным расписанием 88% учителей, 89% - нагрузкой. Нет не удовлетворенных во взаимоотношениях с коллегами и обучающимися. 3% педагогов не удовлетворены взаимоотношениями с родителями. 84% учителей удовлетворены тем, как складываются их взаимоотношения с заместителями директора, 97% устраивают взаимоотношения с директором. 85% педагогов довольны своей заработной платой. Таким образом, достаточно высокий уровень развития значимых характеристик образовательной среды подтверждается и со стороны педагогического коллектива.